

| Τηλεφ. αριθμός<br>εξυπηρέτησης | Κατηγορία υπηρεσίας                           | Ωράριο<br>εξυπηρέτησης | Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου                                                                                                                                                                                    | Συνολικός<br>αριθμός | Αριθμός<br>αναπάντητων | Ποσοστό (%)<br>αναπάντητων κλήσεων | Χρόνος απόκρισης (50ό<br>εκατ/ριο)<br>(sec) | Χρόνος απόκρισης (95ο<br>εκατ/ριο)<br>(sec) | Ποσοστό (%) κλήσεων<br>που απαντήθηκαν |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1277                           | πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες | 24 ώρες                | <b>Από εταιρικό κινητό &amp; σταθερό Nona:</b> Χωρίς χρέωση                                                                                                                                                                | 121.916              | 3.795                  | 3,11                               | 71,00                                       | 255,00                                      | 19,40                                  |
| 1277                           | πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες | 24 ώρες                | ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ από το εξωτερικό καλώντας το +30 693 560 1277                                                                                                                                                                    | 8.053                | 336                    | 4,17                               | 89,00                                       | 359,00                                      | 9,01                                   |
| 13700                          | Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες      | 24 ώρες                | ΑΤΕΛΩΣ                                                                                                                                                                                                                     | 1.019.067            | 89.836                 | 8,82                               | 97,00                                       | 595,00                                      | 9,67                                   |
| 13800                          | πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες            | 24 ώρες                | <b>Από Κινητό ή Σταθερό Nona:</b> Ισχύει χρέωση 0,25€/κλήση, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και Τέλους τηλεφωνίας<br><b>Από Εξωτερικό &amp; από κινητό Nona σε περιαγωγή:</b> +30 693 561 3800 (Με χρέωση) | 1.638.850            | 65.728                 | 4,01                               | 107,00                                      | 287,00                                      | 4,20                                   |